

Stappenplan retourneren

Stap 1. Aanmelden

Stuur een mail naar info@hotties-fashionstore.nl met onderwerp retournering.

Stap 2. Verpakking

Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos of in de (originele) verzendzak.

Geen plastic supermarkttasje o.i.d.

Plaats het ingevulde retourformulier in de doos of verzendzak.

Stap 3 Verzending

Lever het pakket in bij het postkantoor. Retourneren is op eigen kosten van de klant.

De retourzending moet voldoende gefrankeerd zijn.

Een retour blijft tot ontvangst de verantwoordelijkheid van de zender.

Bewaar het verzendbewijs goed.

Stap 4 Kosten

Zodra er aan alle punten voldaan wordt, zal het resterende bedrag, na verrekening van de kosten, worden overgemaakt door het bij ons bekende rekeningnummer.

Let op: Afgeprijsde of Sale artikelen kunnen niet worden geretourneerd.